

Política de garantía

1. Todos nuestros productos cuentan con una garantía por defectos de fabricación de 30 días hábiles, contados a partir del momento en que el cliente recibe el producto de que se trate. En el caso de envíos a domicilio, este plazo empezará a correr en el momento en que se verifica la entrega del producto, sea la fecha en conste la firma de recibido del paquete.
2. A efectos de hacer valer la garantía de los productos, el cliente deberá presentar la factura de compra.
3. La garantía no aplica en aquellos casos en que el daño del producto se genere debido a actos del cliente o al uso del producto para un fin distinto de aquel al que por su propia naturaleza está diseñado.
4. Presentada la solicitud de aplicación de la garantía UNO SPORTS realizará la valoración técnica del daño o defecto apuntado por el cliente y, si resulta procedente el cliente podrá: i) Solicitar la devolución del precio pagado, el cual se devolverá al mismo medio utilizado para el pago inicial, ii) Solicitar el cambio por un producto de la misma especie y características, en caso de que el cliente eligiera un producto de mayor precio, se aplicará el valor del producto adquirido, como una nota de crédito y el cliente deberá cancelar la diferencia y iii) Si procede se hará la reparación sin costo para el cliente y con plena garantía de satisfacción para éste último. En los dos primeros casos el cliente deberá devolver el producto con todos sus aditamentos completos y en buen estado.
5. En el caso de productos que tengan una garantía superior al plazo de 30 días aquí estipulado, sea esta garantía ofrecida por UNO SPORTS o directamente por el fabricante, se incluirá la información y términos de dicha garantía al momento de entrega del bien adquirido. Se hace constar que los términos de la garantía de ninguna manera serán menores o contendrán restricciones mayores que las aquí contenidas.
6. A efecto de solicitar asistencia y servicios post venta, así como cualesquier consulta o solicitud de ejecución de garantías se pone a disposición del cliente el número de teléfono (506) 6111-1300 o el correo electrónico servicioalcliente@grupounocr.com.