

Política de cambios

1. Se efectuarán **cambios** por características del producto (talla o color) o por estilo de este.
2. En los casos de defectos de fabricación se estará aplicando lo dispuesto en la política de garantías.
3. En los casos en los que haya existido un **error** atribuible a UNO Sports, entre el producto ordenado por el cliente y artículo enviado, se realizará el cambio sin inconvenientes.
4. En acatamiento a las disposiciones del Ministerio de Salud, los **artículos de uso personal** como los trajes de baño, jammer, bucales y medias, no se podrán cambiar, toda vez que hayan salido del punto de venta.
5. **El tiempo máximo** para realizar un cambio de artículos es 30 días hábiles contados a partir de la entrega del producto. En el caso de los envíos a domicilio este plazo comenzará a correr a partir de la fecha de entrega del producto a la empresa de mensajería (cuando se firma el recibido del paquete).
6. Cuando el cliente recibe el paquete debe asegurarse de que se encuentra en perfecto estado. En caso de que no sea así, deberá notificar inmediatamente al teléfono (506) 2290-2090 ext 8007 al WA:6018-1816 o a los correos sabana@grupounocr.com o servicioalcliente@grupounocr.com.
7. Si el cliente desea realizar algún cambio, deberá presentar **la factura** correspondiente a la mercadería que desee devolver o cambiar. No se procesarán cambios de producto sin este documento.
8. Para tramitar la solicitud de cambio de algún artículo este debe **presentarse en óptimas condiciones** (productos en la caja original, bolsa, con etiquetas), adicionalmente no deben tener alteraciones de uso, en empaque y accesorios originales, sin abrir y con sello de fábrica.
9. En el caso de los productos que se encuentren en descuento en la sección de **OFERTA**, **no aplican cambios** y/o devoluciones de ningún tipo. Solo en caso de que se haya enviado otra mercadería por equivocación o que presente algún defecto de fabricación. Cualquier otro caso deberá ser revisado por el encargado.
10. La garantía no cubre costos de transporte e instalación.
11. El **equipo biomecánico** electrónico, monitores, relojes cuyo tiempo de garantía sea mayor a 1 año, debe presentarse juntamente con la boleta que especifica las condiciones y coberturas entregada el día de la compra.
12. Los cambios los puede **realizar directamente en cualquiera de nuestras 19 sucursales de UNO Sports (verificar antes disponibilidad de producto) o lo puede**

devolver por Correos de CR a la tienda de UNO Sports Sabana a la dirección: Sabana Norte, contiguo al edificio del ICE, Avenida Las Américas, esto cubriendo todos los costos de envío, en el momento que se recibe la prenda a cambiar se le envía la prenda nueva. No se realizan cambios si se excedió el plazo respectivo para poder efectuarlo.

13. **Los cambios deben solicitarse dentro de los primeros 30 días hábiles** después de la recepción del producto, llamando al número telefónico (506) 2290-2090 ext 8007 o al WA: 6018-1816 durante el siguiente horario: lunes a viernes de 9:00am a 7:00pm o también enviando un correo electrónico a sabana@grupounocr.com, indicando el motivo del cambio y/o devolución. También pueden solicitarse de manera presencial en nuestro comercio físico (Todo cambio y/o devolución está sujeto a revisión por parte de UNO Sports, por lo que la solicitud no implica que el cambio se efectúe de manera inmediata.
14. El envío del producto a nuestro apartado no implica por sí mismo que el producto está dañado, y que UNO Sports deberá reemplazarlo. El producto devuelto será revisado y comparado con nuestros registros.
15. Una vez entregado el paquete al **servicio de mensajería**, deberá reportar el número de guía o seguimiento del paquete a través del teléfono (506) 2290-2090 ext 8007 o al WA: 6018-1816 o al correo electrónico sabana@grupounocr.com.

Condiciones de cambio:

1. Si el cambio es **por defecto de fabricación o equivocación** del artículo enviado, se procederá a realizar el reenvío del producto correspondiente. En este caso el costo de envío será asumido por UNO Sports.
2. Si el cambio es **por atributo o tipo**, se procederá a realizar el reenvío del producto correspondiente, siempre que se hayan cumplido las condiciones descritas previamente. En este caso el costo de envío será asumido por el cliente. Se enviarán instrucciones para realizar el pago correspondiente a los gastos de envío.
3. Si el cambio es por un **producto de menor precio**, el cliente podrá compensar la diferencia agregando algún accesorio para que no pierda el monto restante. En ningún caso aplica la entrega de efectivo por los montos remanente generados por el cambio.
4. Si el cambio es por un **producto de mayor precio**, el cliente deberá cancelar el monto faltante.
5. Si el cliente no encuentra un artículo de su agrado en el momento del cambio, se generará una **nota de crédito** a su favor por el monto total del producto devuelto, nota que podrá canjear dentro de los 15 días naturales a partir de la fecha de creación (El vale no es aplicable a productos en promoción o con algún descuento).
6. Para efectos de realizar un cambio es responsabilidad del cliente:

- Conservar la factura de compra.
 - Guardar siempre todos los empaques, cajas, bolsas, etiquetas del producto al menos por los 8 días posteriores a recibir la entrega.
 - Revisar muy bien el producto al recibirlo y antes de firmar el recibido del paquete.
 - Si tiene dudas o sugerencias sobre nuestras políticas, puede contactarnos a servicioalcliente@grupounocr.com.
7. No se realizan entregas de forma personal, solamente por medio de EMS Courier de Correos de Costa Rica. Las entregas pueden ser a domicilio (hasta su casa o trabajo) o en cualquiera de las sucursales de correos. Además, los pedidos seleccionados con la opción “Retirar en tienda física”, únicamente pueden ser retirados en nuestro comercio ubicado en UNO Sports Sabana Norte, sin incurrir en ningún cargo por envío.