Política de envíos

Una vez que un pedido ingresa al sistema no se puede realizar la cancelación de este.

Términos y condiciones de envío:

- La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica. **UNO SPORTS** es socio corporativo de Correos de Costa Rica y los envíos se realizan por su servicio de mensajería express, EMS Courier. El servicio EMS Courier consiste en el envío de paquetes y documentos con confianza y seguridad, a un bajo costo en el ámbito nacional e internacional. Dicha cobertura cuenta con un servicio de rastreo y seguimiento del envío, misma que se puede acceder a través de la página web de Correos de Costa Rica S.A. www.correos.go.cr o llamando al número gratuito (506) 800-900-2000.
- El **costo del envío** es especificado en el carrito de compra antes de confirmar el pedido y debe ser cancelado junto con el monto total de la orden. No se permite, pagar el servicio de envío en el momento de la entrega.
- Los precios presentados en www.unosportscr.com no incluyen los gastos de envío; estos se incluirán al seleccionar la dirección(es) de entrega y pueden variar según la distancia y la cantidad de artículos en el pedido. Si la opción de envío es “**entrega en sucursales**”, estos no incurrir en gastos de envío.
- En el caso de artículos de tamaño grande, que no se pueden enviar por Correos de Costa Rica, se puede coordinar el envío con un transportista externo. En los casos en que se requiera montaje y armado del equipo, el cliente puede solicitarnos el servicio con un costo adicional.
- El paquete se le enviará al cliente solamente si ya ha sido pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta que esté listo el pago.
- Nos reservamos el derecho de **rechazar / cancelar** cualquier pedido o de restringir las cantidades solicitadas, sin explicar los motivos, lo anterior se notificará por medio del correo electrónico indicado a la hora de realizar el pedido.
- En términos de préstamos de servicios y cualquier acuerdo separado, nos regiremos con las leyes de la República de Costa Rica.

Plazos de Entrega

- **Los envíos** se efectúan en un plazo máximo de 48 horas después de haberse confirmado el pago. Se realizan por medio de EMS Courier de Correos de CR y la

duración es de 3 a 5 días hábiles. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto por parte de Correos de CR.

- Los productos adquiridos se enviarán a nombre de la persona y a la dirección indicada en el pedido.
- UNO Sports no se hace responsable por **errores en las direcciones** escritas por los clientes. Es responsabilidad del cliente, indicar una dirección correcta para el envío de la mercadería y que en la misma se encuentre una persona para recibir el artículo pues si así no fuere el reenvío se hará bajo un cargo adicional. Si el cliente lo desea puede indicar de manera expresa a la(s) persona(s) que podrá(n) recibir el pedido y en este caso será su responsabilidad asegurarse de que el autorizado se encuentre en el lugar definido para la entrega, si al momento de la visita del mensajero no se encontrare a nadie responsable, el cliente asumirá los costos de reenvío.
- De acuerdo con los lineamientos de Correos de Costa Rica, **los sábados, domingos y feriados** no habrá ni salida ni entrega de pedidos. No obstante, su demora no implica ni anulación del pedido ni indemnización alguna.
- **Un pedido se considera entregado** en el momento en que el transportista entrega el paquete o los paquetes al cliente y este firme el documento de recepción de entrega. Cualquier persona mayor de 18 años que se encuentre en el domicilio de entrega puede recibir el pedido acreditando su identidad.

Horarios de Entrega

- Las entregas de los pedidos a domicilio se realizan en la **franja horaria** entre las 9:00 am y 6:00 pm de lunes a viernes (No se realizan entregas los días feriados, sábados ni domingos).
- En cuanto a los pedidos que hayan solicitado su **retiro en una sucursal de Correos de Costa Rica**, es recomendable referirse al horario de entrega de la sucursal respectiva. Para más información sobre el horario de las sucursales le sugerimos visitar: <https://www.correos.go.cr/empresarial/cobertura/>.

Cobertura de la Entrega

- Los envíos se realizan a cualquier parte del país por medio de EMS Courier de Correos de Costa Rica. Las entregas pueden ser a domicilio (hasta su casa o trabajo) o en cualquiera de las **sucursales de correos**. Si desea conocer cuál es la sucursal de Correos más cercana le sugerimos visitar: <https://www.correos.go.cr/empresarial/cobertura>
- Existen algunas zonas en las que Correos de Costa Rica no realiza envíos a domicilio. Para conocer las zonas con restricción por favor visitar: <https://www.correos.go.cr/servicios/servicioexpress>. En caso de que su lugar

de residencia se encuentre dentro de las zonas con restricción, puede solicitar el envío a la sucursal de Correos de Costa Rica más cercana.