

Políticas de venta en sitio web

1. No se realizan reintegros de tarjeta de crédito y/o debido una vez que la compra fue procesada en línea, exceptuando el punto #10 del presente documento. En caso de error de pago, se hace un reintegro por medio de una nota de crédito. Si se hace un rebajo extra por parte de la entidad bancaria, se debe contactar directamente al banco.
2. **La factura electrónica** será enviada al correo electrónico proporcionado, igual que el comprobante de compra, el tiquete de caja será entregado junto al producto al momento de la entrega.
3. Todas las descripciones o precios de los productos del sitio web, están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a discreción exclusiva de **UNO Sports**.
4. **Algunas promociones** presentadas en el sitio web serán exclusivamente para compras efectuadas por ese medio. El cliente tendrá la oportunidad de obtener códigos promocionales para ser usados exclusivamente en el sitio Web. Para hacer uso de los códigos promocionales, el beneficiario deberá de registrarse como usuario en el sitio web. Una promoción puede cambiarse o eliminarse sin previo aviso.
5. **Algunos precios** son exclusivos para compras en línea y están sujetos a cambios sin previo aviso. Estos precios pueden variar a los precios que se pueden encontrar en nuestras tiendas físicas. Los precios presentados en www.unosportscr.com incluyen todos los impuestos de venta y servicios vigentes, excepto el costo del envío.
6. Nos reservamos el derecho de **suspender la comercialización de algún producto o marca** en cualquier momento y sin previo aviso. No nos hacemos responsables ante el cliente o terceros por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del algún servicio.
7. Nos reservamos el derecho de **limitar las ventas de nuestros productos** o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción solicitada.
8. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrecemos en nuestro sitio web.
9. **El color y las imágenes de los productos** pueden variar dependiendo de la tela o tipo de material de las prendas. También puede que el fabricante tenga algún cambio físico del producto ofertado sin que ello deba alterar la funcionalidad de este. No podemos garantizar que la visualización de los colores en el monitor de su computadora o celular sea exacta a los colores reales del producto.
10. Los productos mostrados están **sujetos a disponibilidad de nuestro inventario**, en algunos casos esporádicos podrían no actualizarse las existencias en el momento de la compra, lo que ocasionaría la imposibilidad de entregar el producto comprado al cliente. En estos casos se le notificará inmediatamente al cliente por medio del correo electrónico o vía telefónica (si esta información ha sido proporcionada), el cliente deberá elegir entre las siguientes opciones para resolver la situación:

- a) Esperar un tiempo estimado de entrega del producto, en caso de que haya existencias en el CEDI.
 - b) En caso de que el producto sea descontinuado, es decir que ya no esté más en inventario, se ofrecerán al cliente opciones de producto(s) sustitutos, similares y/o relacionados. Si este es de mayor valor, el cliente tiene la opción de pagar la diferencia de dinero para adquirir otro producto.
 - c) Si las opciones anteriores no satisfacen las expectativas del cliente, o en los casos de que no se reciba una respuesta en un lapso de 5 días hábiles, se hará efectiva una devolución total a la forma de pago original de la compra.
11. El cliente debe asegurarse que el producto que adquiere corresponde a su intención de compra, ya que una vez que hecho el pedido y efectuado el pago, **no se pueden hacer cancelaciones.**